

Portal voorwaarden voor
gebruik van de E-thermostaat
webportal en app



Geldig per 1 september 2012

Postadres: Essent Retail Energie B.V.
Postbus 1484
5200 BM 's-Hertogenbosch
Internet: www.e-thermostaat.nl
Btw nummer: NL807370447B01

Inhoudsopgave

Artikel 1	Algemeen
Artikel 2	Privacy
Artikel 3	Aansprakelijkheid
Artikel 4	Disclaimer
Artikel 5	Wijziging voorwaarden

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op zowel het gebruik van de E-thermostaat portal (www.e-thermostaat) als de E-thermostaat app, hierna te noemen Diensten, welke u worden aangeboden door Essent Retail Energie B.V., gevestigd te Den Bosch (KvK-nummer: 13041611) Zie ook www.essent.nl.
- 1.2 De E-thermostaat app is gratis te downloaden via de App store (iPhone) en Google Play Store (Android). Door het downloaden van de E-thermostaat app verkrijgt u een exclusief recht om de E-thermostaat te gebruiken op uw smartphone of computer. U mag E-thermostaat niet distribueren en/of beschikbaar stellen op welke wijze dan ook en u mag de E-thermostaat app niet deassembleren, decompileren of onderwerpen aan een reverse engineering.

Artikel 2 Privacy

- 2.1 Het privacy statement van Essent is van toepassing. Dit is beschikbaar op www.essent.nl.
- 2.2 Essent N.V., waarvan Essent Retail Energie B.V. deel uitmaakt, verwerkt en verzamelt bij de registratie en tijdens het gebruik van de E-thermostaat uw gegevens. Essent doet dit zorgvuldig en met inachtneming van relevantie wet- en regelgeving. De gegevens worden gebruikt voor het aanmaken van uw account, het uitvoeren van de Diensten, relatiebeheer en om u te informeren over E-thermostaat updates en over voor u relevante producten en diensten van Essent.
- 2.3 Ten behoeve van de uitvoering van de Diensten voor de E-thermostaat wordt gebruik gemaakt van de diensten van derden, uw gegevens zullen versleuteld worden verzonden.
- 2.4 Essent zal uw E-thermostaat data gebruiken voor het verbeteren en doorontwikkelen van de Diensten.
- 2.5 Essent treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data.
- 2.6 Uw gegevens worden beveiligd opgeslagen op de webportal en zijn alleen inzichtelijk voor uzelf en Essent.

Artikel 3 Aansprakelijkheid

- 3.1 Essent kan niet garanderen dat de Diensten foutloos en ononderbroken zullen functioneren.
- 3.2 Essent is niet aansprakelijk voor indirecte- en gevolgschade, zoals, doch niet beperkt tot foutieve temperatuur informatie, het tijdelijk offline zijn van de portal of app of hackers die toegang hebben gekregen tot de portal of app. Uiteraard doet Essent haar uiterste best om dit soort situaties te voorkomen.

- 3.3 Dit artikel geldt altijd ongeacht de rechtsgrond waarop aansprakelijkheid wordt gebaseerd, bij schending van hoofdverplichtingen. Dit artikel geldt niet als sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Essent of haar bedrijfsleiding.
- 3.4 Essent mag haar Diensten aan een ander overdragen. Als Essent dat doet, dan kunt u vanaf dat moment alleen die andere onderneming nog aanspreken. Als Essent slechts een deel overdraagt, dan kunt u zowel die andere onderneming als Essent blijven aanspreken.

Artikel 4 Disclaimer

- 4.1 De website en/of webportal waaronder begrepen maar niet beperkt tot alle daarin voorkomende teksten, documenten, beelden en geluid, zijn auteursrechtelijk beschermd. Voor verdere distributie, publicatie of overdracht daarvan is schriftelijke toestemming vereist.
- 4.2 Essent sluit aansprakelijkheid uit voor elke schade (directe, indirecte en gevolgschade) die voortvloeit uit het gebruik van de website en/of webportal en de inhoud ervan. Essent onderhoudt en beveiligt de website en inhoud.
- 4.3 Essent geeft echter geen garantie voor de afwezigheid van technische onvolkomenheden. Evenmin kan Essent garanderen dat het gebruik van de website en de inhoud ervan u vrijwaart van zogenaamde virussen en/of andere schadelijke toepassingen. U dient daartoe zelf voorzorgsmaatregelen in acht te nemen.

Artikel 5 Wijzigingen voorwaarden

- 5.1 Essent behoudt zich het recht voor om deze portalvoorwaarden te wijzigen. Daarom raden wij u aan om van tijd tot tijd <http://www.e-thermostaat.nl/voorwaarden> te raadplegen voor de meest recente versie van deze portalvoorwaarden.